

河东区

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）等上级文件要求，发布河东区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告。报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从河东区人民政府门户网站（<http://www.hedong.gov.cn/gk/zfxxgk/xxgknb.htm>）下载。如对本年度报告有疑问，请与河东区政府办公室联系（电话:0539-8386069，电子邮箱:tcxzfbgs@ly.shandong.cn）。

一、总体情况

2021 年以来，河东区政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，不断完善政务公开制度规范，持续推进政务公开平台建设，切实提高政策解读和回应关切能力水平，深化公开内容，创新公开形式，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，以公开促落实、促规范、促服

务，全面提升政务公开质量和实效。

（一）主动公开情况

2021年，全区各级各部门通过政府网站主动公开信息17801条，区直各信息公开责任单位发布信息10833条，镇街道发布信息6968条。集中公布37家区政府部门（单位）和13家镇街园区的机构信息、内设机构、相关职责等信息。制作河东区规划计划专栏，规范发布自“九五”以来国民经济和社会发展规划信息6条，专项规划、国土空间规划、区域规划、历史规划等信息29条。设立政策文件集中发布平台，主动公开文件56件，规范性文件6件；创新政策文件解读方式，2021年发布的41个政策文件全部采用图文解读、音视频解读、动漫等多形式解读，共计135余件。公开13个镇街和70个区直部门的预决算信息。按月公开行政事业性收费项目目录清单、政府性基金目录、政府定价政府指导价经营服务性收费目录清单。发布社会救助、社会保险、社会福利和养老服务等信息160余条。及时发布疫情防控信息，公开核酸检测机构名单、疫苗接种点、医疗结构发热门诊等查询地点，做好疫情防控全方位公开。

政策文件集中发布平台

当前位置: 首页 > 公开 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 履职依据 > 政策文件

政策智能问答

标题 正文 发文字号

年份 号 栏目

我要找政策

全部 国土规划 行政审批 住房建设 法制建设 乡村振兴 文化旅游 政府建设 监管执法 经济建设 民生领域 教育领域 医疗卫生 生态环境 其他领域

标题	成文时间	发布日期	文号	效力状态
河东区人民政府关于印发《河东区加快农产品加工业高质量发展实施方案》的通知	2022年01月26日	2022年01月28日	临东政字〔2022〕3号	生效中
河东区人民政府关于印发《“2022年河东消费券”消费券惠民活动方案》的通知	2022年01月25日	2022年01月28日	临东政发〔2022〕1号	生效中
河东区人民政府关于印发《河东区人民政府规范性文件管理规定》的通知	2021年12月23日	2021年12月24日	临东政发〔2021〕54号	生效中
河东区人民政府关于授予马奎国等15名同志奖励的通报	2021年11月15日	2021年11月16日	临东政字〔2021〕9号	生效中
河东区人民政府关于河东区第四届教学成果奖的通报	2021年11月01日	2021年11月02日	临东政字〔2021〕8号	生效中
河东区人民政府关于印发河东区促进退役军人就业创业基地建设实施方案的通知	2021年10月18日	2021年10月19日	临东政发〔2021〕47号	生效中

政策文件集中发布解读平台

- 本地政策解读 临沂市政策解读 山东行政政策解读 国家政策解读
- 文字、主要负责人、专家解读 [更多>](#) 新闻发布会 [更多>](#)
- 专家解读: 《河东区加快农产品加工业高质量发展实施方案》 01-28
 - 文字解读: 《河东区加快农产品加工业高质量发展实施方案》 01-28
 - 主要负责人解读: 区委常委、副区长李国富解读关于《“2022年河东消费券”消费券惠民活动方案》的通知 01-28
 - 文字解读: 关于《“河东区夏季消费券”消费券惠民活动方案》的通知 01-28
 - 专家解读: 《关于优化提升河东区公共体育设施的意见》 12-31
 - 新闻发布会: 河东区召开政务服务“驿(一)站力”现场观摩暨新闻发布会 10-19
 - 河东区举办“媒体记者看教育暨‘我为群众办实事’实践活动” 06-29
 - 河东区举办创建省级食品安全市新闻发布会 10-30
 - 2019第七届中国(临沂·河东)百里河滩马拉松挑战赛新闻发布会 08-08
 - 河东区创建省级食品安全市新闻发布会召开 05-18

简明问答 [更多>](#)

区退役军人事务局局长李青良解读
《河东区促进退役军人就业创业基地建设实施方案》

【简明问答】河东区促进退役军人就业创业基地建设发展实...

关于加快推进政务服务“跨省通办”“全省通办”和“全市通办”的实施意见

【简明问答】关于加快推进政务服务“跨省通办”“全省通...

关于创新推行区级科技特派员制度的实施意见(试行)

【简明问答】关于创新推行区级科技特派员制度的实施意见(试行)

关于深化科技改革攻坚增强科技创新能力的若干措施

【简明问答】关于深化科技改革攻坚增强科技创新能力的若干措施

音视频、媒体解读 [更多>](#)

视频解读: 河东区政府全体会议暨廉政工作会议召开

音频解读: 关于《公布河东区政务服务事项清单(第一批)的通知》...

音频解读: 《河东区促进退役军人就业创业基地建设发展实施方案》

视频解读: 燃气安全进万家 平安相伴你我他!

视频解读: 医保报销多少钱, 到底是怎么算的?

视频解读: 专业测评管理量之职初评定

图表解读 [更多>](#)

蓝牌牌主牌召开区政府第94次常务会议

图解: 河东区人民政府第94次政府常务会议

蓝牌牌主牌召开区政府第93次常务会议

图解: 河东区人民政府第93次政府常务会议

关于大力推进分布式光伏发电的实施意见(试行)

图解: 关于大力推进分布式光伏发电的实施意见(试行)

蓝牌牌主牌召开区政府第88次常务会议

图解: 河东区人民政府第88次政府常务会议

动图解读 [更多>](#)

河东区人民政府
http://www.hedong.gov.cn

众志成城 共克时艰

坚决打赢 疫情防控阻击战

[专题首页](#) [通知公告](#) [防控动态](#) [防护知识](#) [山东省疫情动态](#) [疫情防控政策措施](#)

通知公告

- 关于紧急寻找密切接触者接触者的公告 2022-02-22
- 疫情防控健康提示 2022-01-29
- 关于DR5375航班密切接触者调查情况的公告 2021-12-28
- 【预防】再发公告！临沂这里紧急寻找接触者 2021-12-27
- 这些人请主动报备！临沂疾控最新提醒 2021-12-14
- 临沂市河东区预防接种单位信息公示 2021-12-13
- 这些人（返）临人员请携带48小时内核酸检测阴性证明！ 2021-12-10
- 紧急提醒：11月10日以来到过这些涉疫地区的人员，请立即报备。 2021-11-26
- 关于紧急寻找密切接触者接触者的通告 2021-11-11
- 河东区组织召开市新冠肺炎疫情防控工作视频会议 2021-11-01

河东区规划计划专栏

河东区五年规划

“十个第一方阵”

即在综合实力、科教创新能力、产业高质量发展、文旅融合发展、营商环境发展、民生

河东区国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要

“十四五”时期，是临沂市河东区全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，在全国建成小康社会基础上，勠力同心、乘势而上，奋力打造现代化生态新城，开启全面建设新时代现代化强区新征程的关键时期。【[详情](#)】

国民经济和社会发展规划

- 关于河东区2021年预算执行情况和2022年预算草案的报告 2022-02-07
- 河东区2021年国民经济和社会发展计划 2021-03-25

（二）依申请公开情况

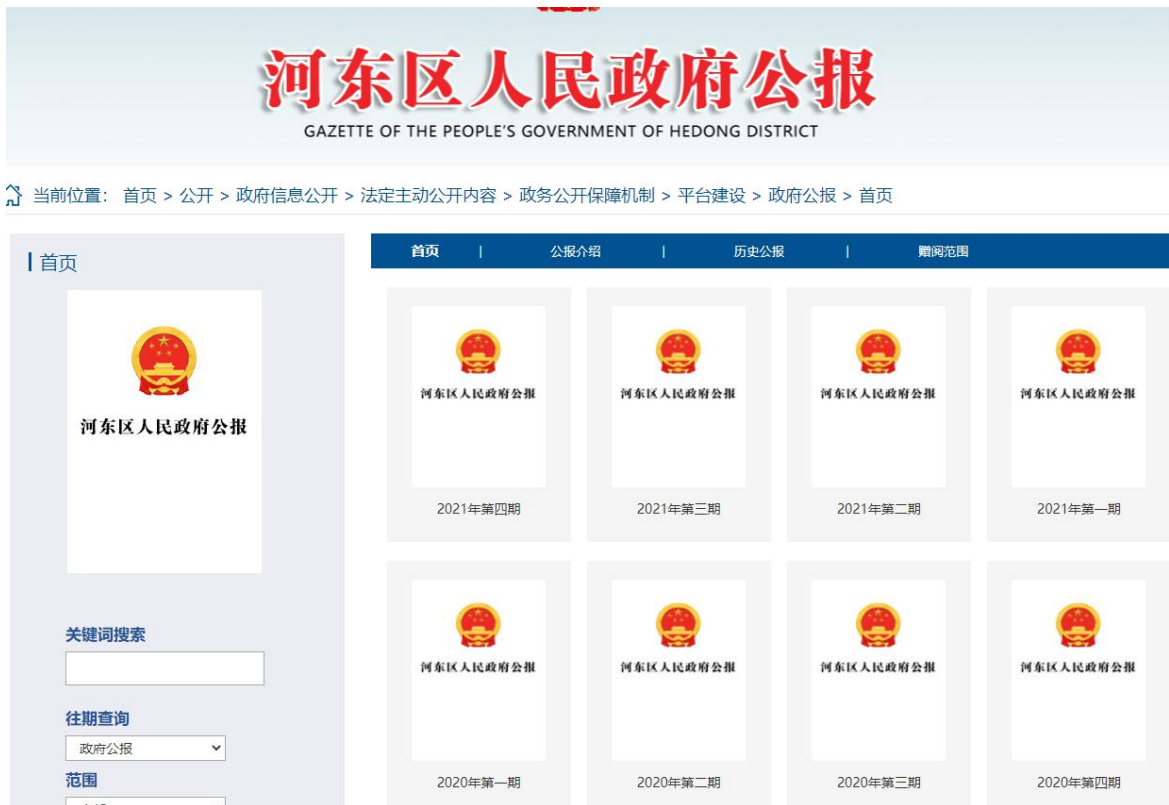
2021年，全区共受理政府信息公开申请79件，上年结转办理0件。主要涉及土地征收、房屋拆迁、城市规划等。其中予以公开48件、部分公开3件、无法提供22件、其他处理5件、**保护第三方合法权益1件**。未发生因政府信息公开不当引发的失泄密事件以及擅自发布上级机关政府信息或上级政府其他工

作信息等情况。

全区依申请公开政府信息未收取任何费用。

（三）政府信息管理

先后制定《河东区公文公开属性源头认定制度》、《河东区政府信息公开申请办理答复规范》等通知，优化完善区政府门户网站栏目设置，规范法定主动公开栏目积极推进政府信息归集管理。进一步增强政府公报服务效能，设置政府公报专栏，方便群众随时随地查询、收藏所需政策和相关政策解读。2021年，高质量编辑政府公报，已发布《河东区人民政府公报》共4期，实施数字化管理。



（四）平台建设情况

一是坚持把区政府网站当做政府信息公开的第一平台，更新优化“年度重大决策事项全过程公开”“重大建设项目批准

和实施领域政府信息公开” “河东区中小学信息公开” “等 17 个政府信息发布专栏，打造集信息发布、政策解读、办事服务、互动交流于一体的政务公开新平台。二是在区政务服务中心、区档案馆等场所设置政府信息查阅点和政务公开体验区。三是在政府网站统一建立政务微信微博新媒体矩阵，将全区 52 个政务新媒体纳入统一管理并及时进行信息更新。

政务微信 | 政务微博





(五) 监督保障情况

1.建立考核机制。将政务公开工作纳入全区经济社会发展综合考核，发挥“指挥棒”作用，2021年下发通报12期，切实提升全区政务公开工作水平。

临沂市河东区人民政府办公室

河东区人民政府办公室 关于12月份全区政务公开工作情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，临沂汤头温泉旅游度假区、临空经济区（河东经济开发区）、农业高新技术产业示范区管委会，区直有关部门、上级驻河东有关单位：

根据《河东区政务公开工作考核方案（试行）》要求，区政府办公室对12月份全区政务公开工作情况及区政府网站、政务新媒体进行了考核，现将有关情况通报如下：

一、基本情况

12月份，全区政务公开工作总体运行良好，区财政局、区教体局、区民政局、区卫健局等单位承担的市对区考核任务完成质量较高，政府网站运营维护保障有效；各栏目内容更新较为及时，未出现严重超期等情况；新建“重大行政决策全生命周期”“行政事业性收费”“人大建议政协提案”等15个专栏。区政府网站共公开信息1562条，及时解读了《河东区政府规范性文件管理规定》《关于优化提升河东区公共体育设施的意见》等新出台政策文件。政务公开亮点信息成效显著，被“政务公开看临沂”专栏采用5篇，被市政府“政府开放日”专栏采用3篇，被“政务公开看山东”专栏采用1篇。

2.开展业务培训。进一步加强对政务公开工作队伍的业务培训和指导，定期组织开展集中培训、专题培训和业务轮训，2021年，共开展全区业务性培训4次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	6	1	21
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	112311		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1083		
行政强制	46		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	10098.75		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		79	0	0	0	0	0	79	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	48	0	0	0	0	0	48	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	22	0	0	0	0	0	22
		0	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)	1. 信访举报投诉类申	0	0	0	0	0	0	0	

不予处理	请							
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	5						5
(七) 总计	79	0	0	0	0	0	79	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	11	0	0	12	3	1	0	0	4	1	0	0	1	1

五、存在的主要问题及下步工作打算

（一）存在问题

2021年，河东区政府在新形势、新任务、新要求下，稳步推进政务公开各项工作，虽然取得了一定的成效，但在工作中还存在一些问题亟需解决。一是主动公开意识有待进一步提升，个别镇街和部门对政务公开工作的重要性认识不到位、公开意识不强，还存在不愿公开、不敢公开、不会公开的问题。二是部分单位对依申请公开重视程度不够，有些单位存在告知书制作不规范，法律条文引用不合理等现象。三是工作缺乏创新。有时习惯于按部就班落实上级要求，推动政务公开的措施和形式创新性不足，对如何创造性开展工作缺乏有效探索。

（二）改进措施

一是加大政务公开督导检查力度。加强对各镇街各部门日常政务公开工作的指导督查，充分发挥考核“指挥棒”的作用，继续落实“月通报”机制，对于问题早发现，早整改；加强对

政务公开工作人员业务培训，切实提高基层工作人员的业务水平。

二是提升政务公开时效。围绕区委、区政府决策部署持续扩大公开，不断拓展政务公开的广度深度，持续做好重点领域信息公开，深入推进基层政务公开，对决策、执行、管理、服务、结果“五公开”进行探索创新，狠抓工作落实，不断提高公开时效。加大公开信息整合归类力度，推动政务公开工作标准化、规范化，合理优化政府信息分类与栏目建设，完善网站服务功能，充分发挥政府门户网站信息公开第一平台作用，力争工作进入全市前列。

三是深化拓展政民互动。加大决策公开力度，深入推进会议公开，落实好利益相关方、群众代表、专家、媒体等列席政府有关会议的制度。深入开展“政府开放日”系列活动，创新丰富活动形式，扩大群众参与范围，拓展互动公开领域，不断提高政府的开放性和透明度。加大政策解读力度，聚焦群众关注热点，丰富解读形式，增强回应主动性及时性。

四是加强日常业务培训。加强对政务公开工作人员业务培训，切实提高基层工作人员的业务水平。针对公民的政府信息公开申请，启动实施答复会商机制，由区政府办公开办、区司法局、政府法律顾问、涉事单位等共同探讨答复口径，最后经区司法局进行合法性审查把关，切实规避行政复议、行政诉讼风险，确保答复合法有据、流程规范合理、形式严肃严谨。

六、其他需要报告的事项

(一) 依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2021 年度，未收取政府信息公开信息处理费。

(二) 本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

根据《关于印发 2021 年临沂市政务公开工作要点的通知》(临政办字〔2021〕30 号)要求，结合河东实际，制定下发了《2021 年河东区政务公开工作要点》，对 2021 年度政务公开重点工作进一步细化分解，明确工作任务具体要求和责任单位，确保落实到位。

一是加强政策发布、解读回应。围绕重大建设项目、公共资源配置、重点民生等领域，及时发布信息，丰富公开途径，拓展公开范围，提高公开实效。用文字、图文、动漫、简明问答、新闻发布会、政策吹风会等多种方式，解读政策文件的政策背景、决策依据、出台目的、重要举措，使公开的信息更加可读、可视、可享。2021 年以区政府、区政府办公室印发的文件全部配备解读材料，且实现互相关联。



二是深化重点领域信息公开力度。优化提升“政府信息公开”专栏“法定主动公开内容”栏目，主动公开“十四五”规划和专项规划、空间规划、区域规划等，做好历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作。加大高校毕业生、退役军人、困难人员等就业信息公开力度；持续做好学前教育、义务教育、民办和职业教育等信息公开；针对常态化疫情防控要求，集中统一公开发布各区市疾控中心办公电话，设置核酸采样地图、核酸检测机构、新冠疫苗接种地图、发热门诊等内容。

三是全面推进基层政务公开标准化规范化。在区政府门户网站设立“基层政务公开标准化规范化”专栏，集中向社会公布县乡两级编制完成的基层政务公开事项标准目录。严格政府

信息管理，推进规范性文件、政策性文件集中统一公开。进一步健全依申请公开完善登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，严格依法依规办理。加强政务公开平台建设，推进政府门户网站、政务公开平台、政务服务网全面融合，丰富政府信息、政务服务事项公开方式，便捷化提供信息公开申请、办事咨询答复等服务，提高了办事群众的获得感和满意度。



四是优化信息公开专栏

一是坚持把区政府网站当做政府信息公开的第一平台，优化法定主动公开栏目，规范信息发布管理，更新优化“年度重大决策事项全过程公开”“重大建设项目批准和实施领域政府信息公开”“政府开放日”“人大代表建议和政协提案办理”“河东区中小学信息公开”“疫情防控”等 17 个政府信息公开发布

平台，全面提升信息公开专栏的集约化、智能化、专业化水平，打造集信息发布、政策解读、办事服务、互动交流于一体的政务公开新平台。二是新增手机移动端适配功能，提升了门户网站的便捷性、实用性和用户体验，体现出“网络接入更便捷、移动终端更多样、应用服务更丰富、用户体验更人性”的趋势。三是丰富搜索查询方式，在智能搜索基础上，针对政策文件集中发布平台、政策解读、人大政协提案、政府公报专栏设置标题、正文等多种搜索查询功能，将搜索结果分类展现。



五是拓展政民互动渠道。一是不断丰富完善栏目设置，创新政民互动参与模式，建立意见建议征集系统，常态化落实邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席政府常务会制度，做到“开门决策”，问计于民、问需于民，市民代表列席政府常务会议 11 次。深化开展“政府开放日”等多形式的公众参与

和监督活动。今年以来，全区各级各部门组织开展“政府开放日”活动共计 37 次，287 名各界代表走进政府机关，近距离、面对面感受政府的日常工作，有效拉近了政府和群众的距离。

二是以公开助力便民服务。在政务服务中心、图书馆设立政务公开体验区，配置完善电子屏、查询机、公告栏等设施设备，在全区设立多处政府信息自助查询区、查阅点和依申请公开受理窗口。同时由区级部门单位定期组织业务培训，确保政务公开工作“一口清、问不倒”，现场就能解答群众疑问，建立拓展信息发布、回应、解读三位一体的政务公开新格局，实现政务公开与政务服务的深度融合。



（三）人大代表建议和政协提案办理情况

按时发布人大代表建议和政协提案办理情况和结果，进一步提升公众查询的便利性。2021 年度，全区共办理人大代表建议 75 件、政协委员提案 86 件，除涉及国家秘密、工作秘密的，

办理结果情况均在河东区县人民政府网站予以公开。



建议提案结果查询

请选择

建议 编号搜索

承办单位

标题搜索

河东区建议和提案办理总体情况

[更多>>](#)

- 关于河东区第十九届人民代表大会第五次会议代表建议、批... 01-07
- 河东区人民政府关于政协提案办理的总体情况（含吸收采纳... 01-03
- 2021年河东区承办省级、市级人大代表建议情况 12-06
- 2021年河东区承办省级、市级政协提案办理情况 12-01
- 河东区应急管理局2021年人大建议和提案总体情况说明 01-21
- 河东区朝阳街道2021年人大建议和政协提案总体情况说明 01-21
- 河东区郑旺镇2021年人大建议和政协提案总体情况说明 01-21
- 河东区粮食和物资储备中心2021年人大建议和政协提案总体... 01-20

河东区人大代表建议办理结果

河东区政协委员提案办理结果

（四）政务公开工作创新情况

一、在制度方面。临沂市河东区围绕解决群众关心事、烦心事、揪心事，推行1个“条例”规范、3项“制度”提升的“1+3”模式，以公开促规范、以规范促发展，切实提高政府信息公开质量和效率。以信息公开条例为依据，着力规范公开程序。坚持依法公开，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，梳理细化信息公开流程，完善信息公开渠道，制作信息公开明白纸，确保依法、准确、及时、有序公开政府信息。对于涉及年代久远、产权变更复杂、资料查找困难的内容，纳入信息公开问题清单，明确责任人、完成时限，实行一案一策，严格限时办结。以联席办理制度为抓手，着力提升公开实效性。

对综合类政府信息公开申请，建立信息公开协调办理制度，对申请事项涉及单一部门的，直接交办到相关单位，5个工作日内书面反馈答复意见；对申请事项涉及多个部门的，由分管领导协调有关部门限期答复；对重大复杂的申请公开事项，视情由办公室领导或区政府领导召集相关部门负责人及司法局、法律顾问会商研究，提出答复意见。以会签办结制度为手段，着力提升公开合规性。严格审核把关，加强与司法部门沟通衔接，互通、共享信息，依申请公开答复前，一律由法律顾问审核把关，尤其是涉及征地拆迁等易诉案件申请，必须交区政府法律顾问审核后签发，确保依法依规、高质高效做好依申请公开工作。

二、在内容方面。聚焦六稳六保、优化营商环境等重点工作，扎实做好线上线下联动推广，发布权威声音。今年发布的41个政策文件全部采用图文解读、音视频解读等多形式解读，对外公开的政府常务会议全部配套图文解读、媒体报道、视频回访，更接地气，更合民意。区政府各部门主要负责人带头发挥第一解读人职责，先后制发主要负责人解读文件20余件。针对与群众生活密切相关的政务服务下沉改革工作，专题组织了两次新闻发布会，拍摄了政务服务下沉“驿（一）站办”工作宣传片，印发了工作宣传手册，分管副区长和6位部门主要负责人现场介绍工作进展，回答记者提问，实现了更广范围、更优效果的公开和解读。

河东区召开政务服务“驿（一）站办”现场观摩暨新闻发布会

布时间：2021-10-19 点击次数：8

【文字大小：大 中 小】

10月29日上午，河东区召开政务服务“驿（一）站办”现场观摩暨新闻发布会，会议就全区推进政务服务事项下基层、强化基层政务站点建设新推行“驿（一）站办”服务模式有关情况进行了观摩、总结。市行政审批服务局党组成员、副局长赵从伦出席活动，河东区委常委、副区长吕龙出席并做详细介绍，大众日报、山东电视台、齐鲁晚报、大众网等20多家新闻媒体应邀出席。



会议围绕基层政务事项下沉、站点网格化布局、标准化建设、规范化服务等内容先后对九曲街道独树头佳园、相公街道平墩湖村、相公街道张兰村、凤凰岭街道金科智能制造产业园政务服务驿站进行了观摩。发布会现场，各媒体记者针对工作开展的具体成效及举措进行了提问，区政府公室、行政审批局、人社局、民政局、医保局主要负责同志分别作出了详尽解答。

三、在平台建设方面。聚焦公众参与，进一步规范决策程序、打造阳光政务。修订印发了《河东区重大行政决策程序程序规定》，在区政府官方网站设立了“重大行政决策全生命周期公开专栏”，将9项纳入《2021年度区政府重大行政决策项目目录》的重大决策，从决策起草、征求意见、合法性审查、意见反馈、决策审议、决策公开进行全过程公开，保障了群众知情权、参与权、表达权、监督权，提高了政府决策科学化水平。将政府常务会议纳入重点公开范围，对涉及重大民生的事项，采用多种途径保障群众参与，变被动公开为主动公开。结合我为群众办实事活动，开展政府开放日活动37次，287名各界代表走进政府机关，近距离、面对面感受政府的日常工作，有效拉近了政府和群众的距离。

河东区重大行政决策全生命周期公开专栏

重大行政决策项目录

- 关于调整河东区人民政府2021年度重大行政决策项目录的通知 2022-01-07
- 河东区人民政府办公室关于公布河东区人民政府2021年度重大行政决策项目录的通知 2021-09-02

重大行政决策事项

- 河东区2021年国民经济和社会发展规划
- 临沂河东区经济开发区“十四五”发展规划（2021-2025年）
- 河东区建立文物保护利用体系
- 河东区深化科技改革攻坚增强科技创新能力
- 河东区2021年义务教育阶段学校招生工作实施方案
- 河东区消防救援站建设实施方案
- 河东区关于开展智慧社区（村居）建设提升行动的实施意见
- 河东区电子商务发展三年行动计划（2021-2023年）

临沂市河东区人民政府办公室

河东区人民政府办公室 关于组织开展“政府开放日”系列活动的 通知

各镇人民政府、街道办事处，临沂汤头温泉旅游度假区、临空经济区（河东经济开发区）、农业高新技术产业示范区管委会，区直各部门，上级驻河东各单位：

为加快法治政府、服务型政府建设，提升政务公开工作水平，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，打通政府联系服务群众“最后一公里”，经区政府研究决定，现就组织“政府开放日”系列活动通知如下：

一、总体要求

按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，以公开透明为原则，以政民互动为基本形式，以服务大局、服务群众为目标，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，方便群众与企业了解政府运行，监督政府工作，进一步提升政府公信力、凝聚力和执行力。

二、开放主体

实施“政府开放日”活动的主体主要是政府各部门、各直属

机构以及与群众联系密切的企业事业单位，服务窗口等部门。

三、邀请对象

在河东工作、生活、学习、关心河东经济社会发展且年满18周岁具有完全民事行为能力的公民。主要对象包括市民代表、人大代表、政协委员、劳动模范、道德模范等。

四、活动内容

结合业务工作实际，围绕优化营商环境、城市管理服务、民生保障等重点任务、重点领域和社会关注热点，积极开展内容丰富、形式多样的“政府开放日”系列活动，邀请企业、群众走进进行政机关、体验政府工作，进行面对面沟通交流，了解单位重点工作、特色亮点工作开展情况，公众普遍关注的热点问题以及与民生密切相关的工作事项办理情况，并收集企业群众提出的意见建议。

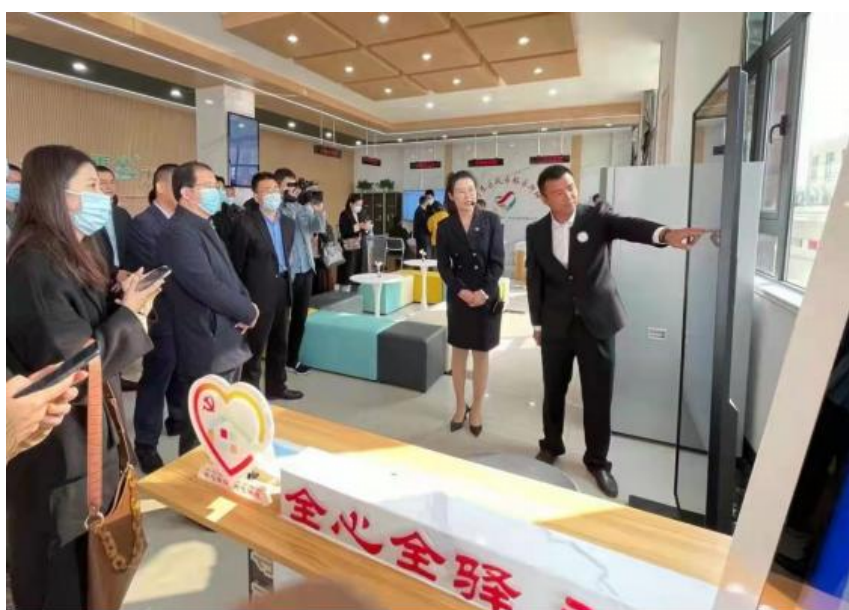
五、工作要求

（一）高度重视，加强领导。“政府开放日”活动是区政府组织开展的一项重要活动，对促进政民互动、推进权力公开透明运行、提高市民对政府工作的满意度具有重要意义。各单位要高度重视、精心组织，列入重要工作日程，制订实施计划，明确职责分工、开放内容、活动流程等，各司其责、密切配合、抓好落实。

（二）优化服务，强化反馈。各开放参观点要进一步优化办公服务环境，完善接待设施，做好政府信息公开、服务审批事项

四、在形式方面。依托政务服务下沉“驿（一）站办”改革，在全区初步建成了镇村政务公开体验区和4处政企合作公开体验区，基层政务公开标准化规范化建设取得扎实成效。一是推

进公开标准化。突出抓好服务公示办理，亮出服务事项、明确办理流程，让居民少跑腿、零跑腿。对所有政务服务事项逐项编制了办事指南，确保公开事项要素齐全、内容精准、简单明了、实用性强，助力群众企业办事“一看就懂、一填就准、一审就对、一次办好”。二是推进公开智能化。投资 500 余万元为每处驿站配备了电脑、触屏式一体机等硬件设备，与山东政务服务网等平台互联互通，实现政务信息一站式、个性化、方便快捷的自助查阅和办理。三是推进公开人性化。整合镇（街）政务服务人员、村（社区）“两委”干部、城市社区工作者等人力资源，通过购买服务等方式，为 45 个站点配备专业服务人员 95 人，建立了专业化、职业化的服务队伍。同时由区级部门单位定期组织业务培训，确保政务工作“一口清、问不倒”，现场就能解答群众疑问，建立拓展信息发布、回应、解读三位一体的政务公开新格局，实现政务公开与政务服务的深度融合。



(五)本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要

说明的事项

本年度报告所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日止。

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项
无。

(七) 其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项
无。