

# 河东区 2022 年城乡居民养老保险养老金 项目绩效评价报告

项目名称：河东区 2022 年城乡居民养老保险养老金

委托单位：河东区财政局

主管部门：河东区人力资源和社会保障局

评价机构：山东鲁财云管理咨询有限公司

二〇二三年七月

为加强河东区 2022 年城乡居民养老保险养老金项目预算绩效管理，提高财政资金科学化管理水平，切实发挥资金使用效益，山东鲁财云管理咨询有限公司接受河东区财政局委托，对河东区 2022 年城乡居民养老保险养老金项目进行绩效评价，形成绩效评价报告。

## 一、项目概况

### （一）项目立项背景及意义

由于我国人口老龄化程度的不断加剧，老年人口的数量逐年增加，如若不加强养老保险的建设和发展，将难以维护老年人的利益，也将给社会带来很大的负担，因此养老保险在社会发展中的重要性不容忽视。城乡居民养老保险有利于保障老年人的合法权益，提高老年人的生活质量和幸福感，从而增强国家的社会稳定和经济发展。

《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》指出，要按照全覆盖、保基本、有弹性、可持续的方针，以增强公平性、适应流动性、保证可持续性为重点，全面推进和不断完善覆盖全体城乡居民的基本养老保险制度，充分发挥社会保险对保障人民基本生活、调节社会收入分配、促进城乡经济社会协调发展的重要作用。

《山东省人民政府关于建立居民基本养老保险制度的实施意见》（鲁政发〔2013〕13号）指出，坚持全覆盖、保基本、有弹性、可持续的原则，筹资标准和待遇水平与经济

发展及各方面承受能力相适应；个人（家庭）、集体、政府合理分担责任，权利与义务相对应；政府引导居民普遍参保；对参保居民实行属地管理。建立个人缴费、集体补助和其他资助、政府补贴相结合的居民养老保险制度，实行社会统筹与个人账户相结合，与家庭养老、社会救助等其他社会保障政策措施相配套，保障居民老年基本生活。

为贯彻落实相关政策文件精神，实现我国建立覆盖城乡全体居民的养老保险制度目标，有效满足城乡居民“老有所养、老有所依”的需求，减轻居民当前现实的养老压力，确保社会养老保险权利的平等，河东区人力资源和社会保障局（以下简称人社局）实施该项目。城乡居民基本养老保险养老金项目作为一项以保障居民基本老年生活为目标的兜底性项目，越来越应该被得到重视，这对于逐步缩小城乡差距，缓和社会矛盾，维护社会公平具有重要意义。

## （二）主要内容及实施情况

表 1-1 项目主要内容

序号	主要内容	补助标准
1	基础养老金补助	自 2022 年 7 月 1 日起，居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月 150 元提高到 160 元。
2	丧葬补助金	待遇领取人员死亡后一次性发放丧葬补助金 600 元，区财政承担 500 元，市财政承担 100 元。
3	缴费补贴	对参保缴费给予适当补贴，对河东区缴费人员补贴标准不低于每人每年 30 元；对选择 500 元、600 元标准缴费的，补贴标准不低于每人每年 60 元；对选择 800 元及以上标准的缴费的，补贴标准不低于每人每年 80 元。

序号	主要内容	补助标准
4	困难人员代缴保费	对特殊人群给予政府代缴保费，代缴保费每人每年 100 元。
5	代发养老金	符合适用范围的老年乡村医生，按照工作年限每满 1 年每月 20 元的标准发放生活补助，剩余不满 1 年的工作年限按 1 年计算。
		符合适用范围的老放映员，根据从事农村电影放映年限按月发放一定的生活补助。生活补助按照每从事农村电影放映工作一年补助 20 元的标准发放，剩余不满 1 年的工龄按 1 年计算。凡年满 60 周岁（含 60 周岁）开始领取生活补助；已年过 60 周岁的，以前年度不再补发。
		对原民办代课教师，按工作年限每满一年每月补助 20 元的标准发放。

2022 年全区符合条件的居民相关补助资金已足额并及时发放到位。

## 二、项目绩效目标

项目年度总体目标：全区居民中符合享受待遇的人员补助资金及时发放到位，对缴费人员补贴及时到位。

表 2-1 具体指标及指标值表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	养老金发放人数	13 万
	质量指标	发放合规率	100%
	时效指标	发放及时率	月底前发放
	成本指标	成本控制数	≤29060 万元
效益指标	社会效益指标	保障基本民生	保障居民基本生活
	可持续影响指标	持续发放	按月发放
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	100%

## 三、项目资金构成

### （一）资金投入情况

项目年初预算资金 29060 万元，具体资金情况见下表：

表 3-1 项目预算资金明细表

主要内容	2022 年预算数		
	合计	区级安排	上级补助
	29060	6516	22544
基础养老金省级及以上补助	10415		10415
基础养老金省级及以上补助	6722		6722
基础养老金补助	8863	3500	5363
丧葬补助金	259.98	215.98	44
缴费补贴	950.02	950.02	
困难人员代缴保费	50	50	
代发养老金	1800	1800	

### （二）资金使用情况

人社局相关工作人员依据山东省社会保险管理信息系统中的资金数据按月申请资金，每月发放补助资金，项目实际到位资金共 27523 万元，其中中央财政补助资金 9339 万元，省级财政补助资金 10058 万元，市级财政补助 2423 万元，区级资金 5703 万元，执行资金 27494 万元，资金执行

率为 99.89%。

#### 四、总体结论

项目绩效评价综合得分为 87.26 分,评价等级为“良”。总体上看,河东区 2022 年城乡居民养老保险养老金项目资金拨付及时,管理制度较为健全,项目计划进度安排科学合理、约束有效,补助资金发放及时。同时,评价也发现项目还存在部分绩效指标不明确、追缴工作时间线较长、养老保险政策宣传不到位、相关政策制度不健全等问题。各指标得分情况详见下表:

表 4-1 项目绩效得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率(%)
决策	14	11.5	82.14
过程	16	14.89	93.06
产出	35	34	97.14
效益	35	26.87	76.77
合计	100	87.26	87.26

#### 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

##### (一) 主要经验及做法

1. “双向赋能、双促双融”。在“静默认证”基础上,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,通过制度完善、工作创新实现“静默认证”盲区的精准化服务,推动待遇资格认证工作全覆盖。以“静默认证”为抓手,创新方式方法,实现基层党建与“静默认证”的深度融合,促进基层党组织服务

群众理念方式的转变和创新，提升基层党组织凝聚力和群众的认同感，化解基层治理难点、堵点，提升基层治理水平。

2. 加强信息化建设，提升服务能力。探索城乡居民养老保险“一网通办”，打通为民服务“最后一公里”。使人民群众能够通过微信小程序、支付宝城市服务、银行窗口等方式缴纳保费，节时省力。完善自主认证和静默认证服务，提升资格认证工作质量和工作满意度。区居民养老保险科依托市人社局建立的静默认证系统，每月都会将系统推送的丧失待遇人员名单和待核实人员名单转发给镇街人社所，由镇街人社所核实完成后进行待遇暂停或者待遇终止操作。大数据的应用，极大地改善了之前死亡冒领、服刑人员冒领等情况的发生，切实维护了基金安全。

3. 完善监督管理，规范基金运行。严格按照《河东区城乡居民基本养老保险工作实施方案》中对个人缴费、养老金发放等内容规定，做到账账、账实、账证相符；每月待遇发放支出需经制表人、复核人、分管领导签字后方可进行，加大各项岗位不同职责之间的互相牵制作用，保障各级经办人员严格依照规章制度，遵循工作流程，履行工作职责，进一步明确业务，财务经办范围，杜绝互相交叉及职责模糊现象。严格按照社会保险基金财务制度的有关规定，加大与财政部门、信用社等部门的配合力度，保障各级财政补助资金在一个月内拨入社会保险基金专户，始终坚持专户管理，专

款专用原则，切实加强基金的审核管理，确保基金按时足额发放，杜绝截留和挤占。

## （二）存在的问题及原因分析

### 1. 信息存在滞后性，信息化建设有待加强

养老保险信息化建设相对来说落后于城乡养老政策发展水平。信息化建设的加快是经办机构工作效率提高的重要因素，信息系统不能及时共享，经办机构的数据联网就会限于临沂市内，地区不一样就难以统一办理业务，很多保险关系的转移程序较为复杂，跨地区转移就存在问题；整个城乡养老系统没有将宏观数据进行汇总，这样不能及时发现整个宏观系统中存在的问题，如由于各级信息系统中存在信息差及各个省级业务信息系统不对称、信息传递滞后等原因，出现个别重复领、冒领现象难以被发现的问题，导致违规现象发现不及时，使决策者进行决策时不能宏观把握整个情况，影响决策的科学性。

### 2. 缺乏相关的养老保险管理制度

未依据河东区与其他地区相比的差异性完善本地养老保险管理制度。城乡居民养老保险制度在执行时，中央的顶层设计是好的，但层层落实到基层，可能会遇到制度设计不符合实际的情况，这势必影响到政策的执行，因此河东区人社局应强化主体责任，综合各方面的影响因素，牵头及时调整制度设计，建立一套符合河东区地方发展现实需要的城乡

社会养老保险制度，保障老年人老有所养，老有所依。

### 3. 基础养老金调整机制有待进一步完善

评价组通过查看调查问卷中“针对城乡居民养老保险养老金，您是否有其他意见或建议”问题结果发现，有五十余人的群众反映基础养老金难以保障基本生活，建议调高。问卷中群众反映的“加大基础养老金的基数，增加老年人的收入，老有所依”、“提高老百姓养老金，百多元能解决基本养老吗？”、“有，我的意见是提高老农民养老金，老农民对国家也是作出很大贡献”、“乡村居民养老保险养老金相对城市养老金太少”等问题亟须解决，人社局需进一步广泛听取和认真采纳群众意见，完善养老金调整机制，真正做到问政于民、问需于民、问计于民。

### 4. 预算绩效管理有待进一步提高

一是绩效目标申报表编制不够科学，部分指标不够细化、量化。如成本指标三级指标设置为“财政拨款”不够细化，未清晰地说明各项补贴的补贴标准；满意度指标的指标值未进行量化，仅以文字定性描述，使指标难以衡量。二是预算资金与项目实际支出资金仍存在一定差额，预算编制精确度不足。三是项目预算绩效管理不够规范，绩效自评及中期运行监控流于形式，如中期监控表中群众对养老金发放满意度为100%，但通过评价组调查，河东区人社局并未做满意度调查。四是业务人员参与预算绩效管理程度不足。

## 5. 对养老保险政策的宣传不充分

河东区人社局在 2022 年关于养老保险金方面主要在微信公众号进行宣传，之前年度发放过的“河东区城乡居民养老保险宣传提纲”，今年也未发放，同时也未通过其他途径进行宣传。宣传力度较小，不利于群众充分了解养老保险政策，引导群众踊跃参保、积极缴费，不利于提高城乡居民对于基本养老保险的认可度和信任度，宣传力度有待提升。

## 六、有关建议

### （一）加强城乡居民养老经办信息化建设

想要信息系统更加完善、全面，就要建设高质量的社保信息系统，好的信息技术的应用系统在提高经办机构办事效率方面发挥着重大作用。一是要建立统一完善的城乡居民养老信息化系统。统一完善的信息化系统的建立有利于处理居民之间的信息，确保了居民养老保险的整个入保、参保、补助发放的整体性，特别是将城乡统一起来实现一体化，这样能够实现城乡数据共享，而且与居民养老相关的民政、银行等部门数据库相联系，使得个人信息的调阅更快捷完整，养老金发放到位率提升，社保信息的衔接更完善，确保了城乡居民养老保险的科学性。二是加快公共服务系统建设。现在城乡居民养老保险的业务办理已经深入到村镇一级，村镇网络平台的建设就显得尤为重要，要加快村镇一级的网络平台建设，让居民享受到便利快捷办理养老业务的服务。三是继

续推行社会保障卡一卡通。城乡居民养老社会保障卡的功能需要多方面开发，作为参保人办理城乡居民养老业务的电子凭证，要更加方便居民参保和领取养老金。要设置与社会保障卡相关的计算机网络等设备，让居民在进行与养老有关的操作时能够更加便捷。

## （二）健全城乡社会养老保险制度

作为管理者，政府应进行养老保险政策制定，以明确当地的缴费标准、养老金领取方式、主体权利与义务等内容及政府部门、企业、保险机构、个人的权责关系等，并监督下级政策执行，达到落实政策的目的。从城乡居民养老保险的公共产品属性和政府职能两方面考虑，政府应当在城乡居民养老保险的制定与执行上占主导地位。通过其主体地位来建立一套立体的城乡居民养老保险的制度，并出台一系列的政策规定，确保养老保险得到有效实施。主要包括各级政府安排专项资金，确保养老保险的有序运作，再制定一系列文件规定，加强对养老保险制度运行的规范，必要时采取审计手段进行监督管理，促进城乡居民养老保险的有效开展。

## （三）提高预算绩效管理水平

一方面建议河东区人社局在编制绩效目标申报表时，充分参照项目实施方案和相关养老保险制度要求，提高绩效目标编制的科学性、完整性、合理性，确保绩效指标能充分支撑绩效目标的实现，同时要重点关注所细化、分解的绩效指

标是否清晰、可衡量；另一方面建议人社局项目相关业务人员全流程参与绩效管理工作，提高绩效管理与业务的深度整合；建议河东区财政局在必要时，通过引入专业第三方机构的方式，开展本地区项目绩效目标、监控、自评的梳理、审核、辅导工作，借助第三方机构力量为各预算单位开展绩效管理培训辅导，进一步提高整体预算绩效管理水平。

#### （四）加大养老保险政策宣传力度

加大宣传力度，将线下宣传和网络宣传结合起来，不但要定期发放宣传手册、明白纸、派人下乡讲解政策，同时也要充分利用微信公众号、政府网站、手机 APP 等工具，广泛宣传养老保险政策，使得参保政策深入人心，使广大群众对城乡居民基本养老保险政策有更充分的认知，充分调动群众参保续保的积极性，让群众真正认识到城乡居民基本养老保险是一项稳民生的好政策，进一步提升养老保险参保率和群众满意度。

#### （五）根据地区实际，调整基础养老金标准

目前山东省的基础养老金标准由省级规定最低标准，各地统一执行，有条件的地市或者县市区可以自行提高标准并报省级备案。建议河东区根据地区现实情况，将基础养老金增长随时调整，依据上级给予的最低基础养老金的限制，同时根据地方财政收入和居民收入的增长比率，确定合理的城乡居民养老金待遇水平，适时建立城乡居民养老基础养老金

正常增长机制，使之与社会生活相适应，与经济发展相匹配，以提高居民养老保障水平。同时，可以考虑将物价指数和基础养老金的发放挂钩，引入警戒线和合适的物价指数换算成的系数，物价上升超过警戒线时，就与系数挂钩，适当提高基础养老金的发放比例。