
河东区人民政府办公室

关于组织开展“政府开放日”系列活动的通知

各镇人民政府、街道办事处，临沂汤头温泉旅游度假区、河东经济开发区、农业高新技术产业示范区管委会，区直各部门，上级驻河东各单位：

为进一步推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，切实提升政府服务效能，提高政务公开工作水平，保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，经区政府研究决定，现就组织“政府开放日”系列活动通知如下：

一、总体要求

坚持以人民为中心的发展思想，深入落实党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府关于全面推进政务公开的部署决策，按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，以公开透明为基本原则，以政民互动为基本形式，以服务大局、服务群众为总体目标，积极推进开放式行政治理，进一步提升政府公信力、凝聚力和执行力。

二、开放主体

实施“政府开放日”活动的主体主要是各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、上级驻河东各单位以及与群众联系密切

的企事业单位、服务窗口等。

三、邀请对象

在河东工作、生活、学习，关心河东经济社会发展且年满18周岁具有完全民事行为能力的公民。主要对象包括市民代表、人大代表、政协委员、劳动模范、道德模范等。

四、活动内容

结合业务工作实际，围绕优化营商环境、城市管理服务、民生保障等重点任务、重点领域和社会关注热点，积极开展内容丰富、形式多样的“政府开放日”系列活动，邀请企业、群众走进行政机关、体验政府工作，进行面对面沟通交流，了解单位重点工作、特色亮点工作开展情况，公众普遍关注的热点问题以及与民生密切相关的工作事项办理情况，并收集企业群众提出的意见、建议。

五、活动安排

（一）时间安排。

自2022年6月起，每月固定安排3-4个部门举办“政府开放日”活动（详见附件），具体时间由举办单位确定。

（二）组织形式

1.浏览介绍。让公众浏览部门整体架构；由专人介绍部门机构设置、主要职能、办事程序、服务举措、特色亮点、联系方式等内容。

2.观摩体验。邀请公众观摩部门办公运行情况，体验办公运

行流程和行政执法过程。

3.座谈交流。召开座谈会，向公众介绍本部门重点工作、特色亮点工作开展情况，介绍公众普遍关注的热点问题以及民生问题办理情况。

4.参观调研。邀请公众参观重大项目建设现场，调研重要民生工程实施和推进情况。

5.意见收集反馈。在整个“政府开放日”活动过程中，积极收集公众的意见建议，及时向公众反馈信息。

六、工作要求

（一）高度重视抓活动。开展“政府开放日”活动是全面落实政务公开标准化规范化工作、提升廉洁高效行政水平的客观要求，对促进政民互动、推进权力公开透明运行、提高人民群众对政府工作的满意度具有重要意义。各单位要高度重视、精心组织，认真制订实施计划，明确职责分工、开放内容、活动流程等，各司其责、密切配合，抓好活动组织落实。

（二）加强领导抓活动。各开放参观点要进一步优化办公服务环境，完善接待设施，做好政府信息公开、服务审批事项公开等工作；落实部门负责人接待制度，安排好活动流程、现场讲解、宣传手册等工作，并严格落实疫情防控措施，确保以一流的环境、一流的服务、一流的形象迎接市民参观。同时，要认真做好群众代表意见建议的收集、整理、处理和反馈工作，及时改进工作薄弱环节、补齐短板。

（三）广泛宣传抓活动。充分利用区政府门户网站、政务新媒体等公开载体，积极邀请新闻媒体进行宣传报道，营造政府开放的良好氛围。区政府网站将开设“政府开放日”专栏，以文字、图片、视频的多种形式集中依次展示各责任单位活动开展情况。

（四）严格督考抓活动。请各相关部门单位确定“政府开放日”活动时间、主题内容后，提前将“政府开放日”具体计划报区政府办公室政务公开办公室备案，活动结束后3日内将活动相关信息通过协同办公系统报送至“河东区政府办公室政务公开办公室”。区政府办公室将对各单位活动开展情况进行督促检查和现场走访，并将活动开展情况作为政务公开年度考核的重要内容。

联系人：薛涵；联系电话：8382015。

协同办公系统账号：河东区政府办公室政务公开办公室。

附件：2022年河东区政府开放日活动安排表

河东区人民政府办公室

2022年6月8日

（此件公开发布）