

临沂市河东区人民政府办公室

河东区人民政府办公室 关于组织开展“政府开放日”系列活动的 通 知

各镇人民政府、街道办事处，临沂汤头温泉旅游度假区、临空经济区（河东经济开发区）、农业高新技术产业示范区管委会，区直各部门，上级驻河东各单位：

为加快法治政府、服务型政府建设，提升政务公开工作水平，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，打通政府联系服务群众“最后一公里”，经区政府研究决定，现就组织“政府开放日”系列活动通知如下：

一、总体要求

按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，以公开透明为原则，以政民互动为基本形式，以服务大局、服务群众为目标，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，方便群众与企业了解政府运行，监督政府工作，进一步提升政府公信力、凝聚力和执行力。

二、开放主体

实施“政府开放日”活动的主体主要是政府各部门、各直属

机构以及与群众联系密切的企事业单位，服务窗口等部门。

三、邀请对象

在河东工作、生活、学习、关心河东经济社会发展且年满18周岁具有完全民事行为能力的公民。主要对象包括市民代表、人大代表、政协委员、劳动模范、道德模范等。

四、活动内容

结合业务工作实际，围绕优化营商环境、城市管理服务、民生保障等重点任务、重点领域和社会关注热点，积极开展内容丰富、形式多样的“政府开放日”系列活动，邀请企业、群众走进进行政机关、体验政府工作，进行面对面沟通交流，了解单位重点工作、特色亮点工作开展情况，公众普遍关注的热点问题以及与民生密切相关的工作事项办理情况，并收集企业群众提出的意见、建议。

五、工作要求

（一）高度重视，加强领导。“政府开放日”活动是区政府组织开展的一项重要活动，对促进政民互动、推进权力公开透明运行、提高市民对政府工作的满意度具有重要意义。各单位要高度重视、精心组织，列入重要工作日程，制订实施计划，明确职责分工、开放内容、活动流程等，各司其责、密切配合、抓好落实。

（二）优化服务，强化反馈。各开放参观点要进一步优化办公服务环境，完善接待设施，做好政府信息公开、服务审批事项

公开等工作；落实部门负责人接待制度，安排好活动流程、现场讲解、宣传手册等，确保以一流的环境、一流的服务、一流的形象迎接市民参观。同时，要认真做好群众代表意见建议的收集、整理、处理和反馈工作，及时改进工作薄弱环节、补齐短板。

（三）广泛宣传，扩大影响。充分利用区政府门户网站、政务新媒体等公开载体，积极邀请新闻媒体进行宣传报道，营造政府开放的良好氛围。区政府网站将开设“政府开放日”专栏，集中展示各责任单位活动开展情况。。

（四）严格督查，落实责任。请各相关部门单位“政府开放日”活动确定时间、主题内容后，提前将“政府开放日”具体计划报区政府办公室政务公开办备案，活动结束后将活动信息通过协同办公系统报送“河东区政府办公室政务公开办公室”。区政府办公室将对各单位活动开展情况进行督促检查和现场走访，并将活动开展情况作为政务公开年底考核的重要内容，开展情况将以“文字+图片”的形式在区政府网站“政府开放日”专栏依次展示。

联系人：薛涵；联系电话：8386069。

协同办公账号：河东区政府办公室政务公开办公室。

河东区人民政府办公室

2021年5月7日

