

临沂市河东区人民政府办公室

临东政办字〔2022〕12号

河东区人民政府办公室 关于推动惠企政策“直通、直达、直感、直享” 的实施方案

各镇人民政府、街道办事处，临沂汤头温泉旅游度假区、河东经济开发区、农业高新技术产业示范区管委会，区直有关部门单位，上级驻河东有关单位：

为进一步优化惠企政策服务，打造一流营商环境，切实提高企业群众获得感、满意度，现就推动惠企政策“直通、直达、直感、直享”提出如下实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，按照国家、省、市、区安排部署，将惠企政策服务纳入深化“放管服”改革、优化营商环

境的重要工作内容，转变管理视角，打破数据壁垒，强化主动服务，全面提升惠企政策服务智能化、精准化、个性化水平，最大程度释放政策红利，为推动经济社会高质量发展提供有力支撑。

二、工作目标

政策服务是服务市场主体、优化营商环境的重要举措。围绕建设“品质河东”，坚持以企业需求为导向，聚焦惠企政策全流程服务，打造一站式惠企政策服务平台，推进各类惠企政策“直通直达”、企业“直感直享”，从“人找政策”到“免申即享”转变，构建“政策清晰、企业轻松、政商亲清”的新型政策服务体系，不断增强市场主体获得感和满意度，为全区经济高质量发展提供有力支撑。

三、基本原则

（一）坚持集成统一。整合线上线下服务资源，强化云计算、大数据、区块链等技术应用，同步规范窗口服务标准，实现惠企政策线上一网汇集、精准推送、智能兑现，线下一窗受理、一站办理、一次办好。

（二）坚持闭环管理。构建从企业诉求出发的政策全生产服务闭环，建立健全每个环节的责任落实机制、问题调处机制、服务保障机制，确保各项惠企政策服务环环相扣、衔接紧密、不留空隙、落实有力。

（三）坚持迭代优化。突出制度创新、流程再造，通过规则数字化、材料数据化、监管信用化，强化“减材料、减环节、减时限、减跑动”措施，对各类惠企政策服务流程持续进行优化重

塑，着力打造“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”的政务服务模式。

四、梳理范围

各级出台的主动公开类惠企政策措施，包含但不限于产业发展、税费优惠、促进投资、科技创新、金融扶持、社保医保、户籍人才、教育就医等行业领域。

五、主要任务

（一）归集解读政策

1. 全量归集政策。各涉企服务部门将各类惠企政策统一纳入“政企直通车”平台管理发布。对区级及以下新出台的惠企政策，由主导出台政策的部门在政策公布5个工作日内上传至“政企直通车”平台，努力做到同步上传。

牵头单位：区行政审批服务局；**责任单位：**区直各有关部门

2. 分类解读政策。涉企服务部门应当在10个工作日内进行科学拆分，逐条解读政策事项名称、事项依据、事项内容、适用对象、适用时间、申请条件、申请材料、主管部门、联系人、联系方式等要素，便于企业快速找到政策核心内容，确保“易知晓、看得懂、用得上”。

责任单位：区直各有关部门

（二）精准推送政策

3. 优化服务平台。围绕“前端页面优化、政策精准推送、资金兑现分析、数据对接共享”等方面，按照“一级建设、两级使用”原则完成平台优化，实行市县一体化运行，为惠企政策全

流程闭环服务提供平台支撑。

牵头单位：区行政审批服务局；责任单位：区财政局、区大数据局

4. 强化标签处理。各行业主管部门根据企业的规模、经营范围、所属行业、企业营收、纳税额度、资质资格、所获荣誉等情况，对企业进行动态精准画像，生成企业标签，持续更新临沂市本地企业法人库标签信息；根据惠企政策的享受主体、申报条件、兑付标准等，对政策进行标签化处理，为精准推送夯实基础。

责任单位：区直各有关部门

5. 推进政策直达。线上依托“政企直通车”平台，在对政策、企业进行精准画像和标签化处理的基础上，通过大数据比对分析，实现惠企政策智能匹配、精准推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。线下各涉企部门分领域常态化编制政策汇编，由基层政府划分“政策服务网格”，通过实地走访等形式“主动送政策上门”。

责任单位：区直各有关部门

（三）快速兑现政策

6. 线上智能兑现。依托“政企直通车”平台，按照“端口整合”原则，对政策兑付有网办系统的，整合网上申报入口；对政策兑付无网办系统的，依托临沂市政务服务平台定制网办通道，企业登陆政策服务平台后可“一次申报、全程网办、快速兑现”。推广应用“一码支付”平台，实现各类惠企资金“码上兑付”。

责任单位：区直各有关部门

7. 线下一口办理。在确保线上智能兑现政策的同时，依托区政务服务大厅，组建企业服务中心，配备专业化服务队伍，统一受理企业提出的政策咨询、资金兑付、项目申请、意见诉求等事项，搭建可供企业个性化选择的线上线下服务渠道。

责任单位：区行政审批服务局

8. 推进免申即享。各涉企服务部门将政策兑现的前置条件转化为数字化规则，通过汇聚分析人口、法人、纳税、社保、不动产等数据，精准确定享受企业，实现第一批惠企政策免申即享。逐步扩大免审即享政策范围，实现应享尽享。

责任单位：区直各有关部门

（四）动态优化政策

9. 快速响应诉求。开通政企直通车诉求直达功能，连接12345政务服务热线网上受理模块，实时收集企业反映的困难问题，及时推送相关部门协调办理。定期组织行业主管部门通过召开政企座谈会、实地调研走访等方式，梳理分析企业反应的热点难点问题，逐条反馈办理进度，确保企业诉求直达、政府快速响应、双方实时互动。

牵头单位：区行政审批服务局；责任单位：区直各有关部门

10. 实时评价服务。完善政策服务在线评价功能，积极引导企业对政策的申领成功率、规模兑付率、金额兑付率、异议处理率等进行星级评价。对收集的差评信息，积极抓好问题整改，推动政策评价跟踪问效闭环运行。

牵头单位：区行政审批服务局；责任单位：区直各有关部门

六、保障措施

（一）建立区级联席会议制度。通过联席会议统筹推进全区惠企政策服务工作。各涉企服务部门主要负责人要作为惠企服务工作第一责任人，确保工作落实到位；建立日常联络员制度，负责本领域惠企政策日常联络工作，确保责任到人。

（二）明确职责分工。区政府办公室负责全区惠企政策服务工作的综合协调、督查考核；区行政审批服务局承担联席会议日常工作，负责“政企直通车”平台的维护和运行，建好线下服务窗口；区财政局负责惠企政策服务的资金保障工作，会同有关部门做好兑付工作；区直涉企服务部门负责归集、解读、兑现、更新本部门领域惠企政策，提升政策服务效能。

（三）强化督查考核。加大对区直部门惠企政策服务工作的督查考核力度，对工作落实有力、推进迅速、为企业提供精准有效服务的，予以通报表扬；对工作推进不力、漠视企业诉求、造成不良影响的，严肃追责问责。惠企政策服务工作成果纳入营商环境日常监测及相关考核。

附件：临沂市河东区惠企政策服务工作联席会议成员名单

河东区人民政府办公室

2022年5月5日

附件

临沂市河东区惠企政策服务工作联席会议 成员名单

总召集人：程 刚 区委常委、常务副区长

召 集 人：褚言强 区政府党组成员、办公室主任
蒋圣国 区政府办公室党组成员、副主任
何建方 区行政审批服务局党组副书记、局长

成 员：陈德兴 区融媒体中心总编辑
邢 璐 区发展和改革委员会党组成员、副局长
崔安明 区科学技术局党组成员、二级主任科员
颜庭娟 区工业和信息化局党组成员、副局长
杨春光 区民政局副科级干部
刘凤江 区财政局一级主任科员
杨江波 区人力资源和社会保障局党组成员、区公共
就业和人才服务中心副主任
赵国庆 区自然资源局党组成员、副局长
陈际忠 区住房城乡建设局党组成员、副局长
马允杰 区农业农村局党组成员、副局长
孙思玲 区商务局党组成员、国际贸促会副会长
秦中华 区文化和旅游局二级主任科员
杜明义 区卫生健康局二级主任科员

刘世雯 区行政审批服务局党组成员、副局长
张 剑 区市场监管局党组成员、副局长
徐 祎 区医疗保障局党组成员、副局长
孟凡森 区地方金融监管局二级主任科员
郭宝志 区大数据中心主任
丁冬青 河东区税务局第一税务分局副局长
刘思波 河东公安分局党委委员、副局长
王 奇 河东区交通发展服务中心副主任
江春美 河东生态环境分局党组成员、副局长
崔 晓 市住房公积金中心河东分中心副主任

联席会议主要负责研究部署、统筹指导我区惠企政策服务工作；围绕国家、省、市、区出台的各类惠企政策，聚焦政策“一网集成、精准推送、快速兑现、动态优化”等全流程，研究优化线上线下服务措施，及时协调解决惠企政策服务工作中遇到的重大问题，推动各类惠企政策“直通、直达、直感、直享”。联席会议实行例会制度，原则上每年至少召开一次，由总召集人或召集人主持，遇有重大事项可随时召开。

联席会议办公室设在区行政审批服务局，何建方兼任办公室主任，刘世雯兼任办公室副主任。各单位联络员负责按照办公室要求做好惠企政策相关工作。联席会议不作为区政府议事协调机构，该项工作结束后自行撤销。